

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Производственная Компания «РемПлазмаЦентр»

тел./факс: 8(499)550-19-19 Email: rpc2@bk.ru rpc2-dir@bk.ru.

СТАНДАРТНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Ремонт и изготовление гидроцилиндров

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность нового гидроцилиндра в течение 12 месяцев со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не оговорено в акте приемки. ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность отремонтированного гидроцилиндра одноступенчатого (не телескопического) в течении **6 месяцев** со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ при замене штока и **3 месяца** при замене уплотнений. ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность отремонтированного гидроцилиндра телескопического в течение **7 дней** со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не оговорено в акте приемки или калькуляции на ремонт.

Условия гарантии:

- 1.1. Гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену дефектных деталей.
- 1.2. Гидроцилиндр снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - несоблюдение правил эксплуатации гидроцилиндра или использование не по назначению;
 - шток гидроцилиндра согнут (деформирован);
 - на поверхности штока или гильзы наличие забоин, задигов, коррозионных раковин, раздутости и др. механических повреждений;
 - эксплуатация гидроцилиндра на загрязненной рабочей жидкости (класс чистоты выше 14 кл. по ГОСТ 17216-2001);
 - самостоятельная разборка или ремонт.
- 1.3. Ремонт гидроцилиндров подъема кабины выполняется только с гарантией на течь по штоку.

2. Ремонт гидронасосов

ООО «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность гидронасоса в течении **6 месяцев** со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ при капитальном ремонте и **1 месяца** при прочем ремонте, если иное не оговорено в акте приемки.

Условия гарантии:

- 2.1. Гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену дефектных деталей. Установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ при проведении ремонта.
- 2.2. Гидронасос снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел или использование не по назначению машины или узла в составе машины;
 - наличие механических повреждений или последствий аварии;
 - эксплуатация гидронасоса на загрязненной рабочей жидкости (класс чистоты выше 14 кл. по ГОСТ 17216-2001);
 - эксплуатация гидронасоса на рабочей жидкости, марка которой не соответствует указанной в инструкции по эксплуатации;
 - эксплуатация гидронасоса без рабочей жидкости в течении более 10 секунд;
 - нарушение пломб, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ после регулировки гидронасоса;
 - самостоятельные разборка или ремонт.

3. Ремонт гидрораспределителей

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность гидрораспределителя в течении 6 месяцев со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ при капитальном ремонте с заменой золотников и 1 месяца при замене уплотнений и ремонте клапанов, если иное не оговорено в акте приемки.

Условия гарантии:

- 3.1. Гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену ремонтных деталей, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ при проведении ремонта.
- 3.2. Гидрораспределитель снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел или использование не по назначению машины или узла в составе машины;
 - наличие механических повреждений или последствий аварии;
 - эксплуатация гидрораспределителя на загрязненной рабочей жидкости (класс чистоты выше 14 кл. по ГОСТ 17216-2001);
 - эксплуатация гидрораспределителя на рабочей жидкости, марка которой не соответствует указанной в инструкции по эксплуатации;
 - нарушение пломб, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ после регулировки гидронасоса;
 - самостоятельные разборка или ремонт.

4. Ремонт гидросистем

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность гидросистемы, отремонтированной с проведением настроечных, демонтажномонтажных работ, в т.ч. связанных с заменой узлов и деталей в течении 1 месяца со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не оговорено в акте или калькуляции на ремонт.

Условия гарантии:

- 4.1. гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену дефектных деталей, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ при проведении ремонта.
- 4.2. Гарантия на установленные при ремонте запасные части **2 недели** со дня приемки работ ЗАКАЗЧИКОМ. После указанного срока претензии предъявляются заводу-изготовителю или его дилеру в регионе.
- 4.3. Гидросистема снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел или использование не по назначению машины или узла в составе машины;
 - наличие механических повреждений или последствий аварии;
 - эксплуатация гидросистемы на загрязненной рабочей жидкости (класс чистоты выше 14 кл. по ГОСТ 17216-2001);
 - эксплуатация гидросистемы на рабочей жидкости, марка которой не соответствует указанной в инструкции по эксплуатации;
 - нарушение пломб, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ после регулировки агрегатов;
 - самостоятельные разборка или ремонт.

5. Ремонт электросистем

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность электросистемы (кроме запасных частей) в течение **2 месяцев** со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ при ремонте с полной заменой электропроводки и **2 недели** при прочем ремонте электросистемы

Условия гарантии:

5.1. Гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену дефектных деталей, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ при проведении ремонта.

5.2. Гарантия на установленные при ремонте запасные части **2 недели** со дня приемки работ ЗАКАЗЧИКОМ. После указанного срока претензии предъявляются заводу-изготовителю или его дилеру в регионе.

5.3. Электросистема снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- наличие загрязнений либо повреждений на датчиках и концевых выключателях;
- несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел, либо использование не по назначению машины или узла в составе машины;
- наличие механических повреждений либо последствий аварии;
- самостоятельная разборка либо ремонт.

6. Сварочные работы

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность узла, отремонтированного с проведением сварочных работ в течение **2 месяцев** со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не оговорено в акте приемки или калькуляции на ремонт.

Ремонт металлоконструкций (стрелы, поворотные платформы, аутригеры, рамы и т.д.) подъемно-транспортных машин (краны-манипуляторы, Автогидроподъемники, и т.д.), с отключенными или не предусмотренными конструкцией ограничителями грузоподъемности, производится без гарантии. После ремонта проводится испытание контрольным грузом в присутствии ЗАКАЗЧИКА.

Условия гарантии:

6.1. Гарантия включает выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ ремонтных работ.

6.2. Узел снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел или использование не по назначению машины или узла в составе машины;
- наличие механических повреждений или последствий аварии.

7. Демонтажно-монтажные работы, связанные с заменой узлов и деталей

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность узла, отремонтированного с проведением демонтажно-монтажных работ, в т.ч. связанных с заменой узлов и деталей, в течение **2 месяцев** со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не оговорено в акте приемки или калькуляции на ремонт.

Условия гарантии:

7.1. Гарантия включает выполнение ремонтных работ и замену дефектных деталей, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ при проведении ремонта.

7.2. Гарантия на установленные при ремонте запасные части 2 недели со дня приемки работ ЗАКАЗЧИКОМ. После указанного срока претензии предъявляются заводу изготовителю или его дилеру в регионе.

7.3. Узел снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел либо использование не по назначению машины или узла в составе машины;
- наличие механических повреждений или последствий аварии;

8. Ремонт редукторов, изготовление деталей машин и механизмов (шестерен, валов, фланцев и т.п.) по образцу, либо эскизу ЗАКАЗЧИКА

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность редуктора, отремонтированного с заменой деталей (шестерен, валов, подшипников и д.) в течении 3 месяцев со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ если иное не оговорено в акте приемки или калькуляции на ремонт.

ООО ПК «РемПлазмаЦентр» гарантирует работоспособность деталей машин и механизмов (шестерен, валов, фланцев и т.п.), изготовленных по образцу либо эскизу Заказчика в течении 2 недель со дня приемки ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не оговорено в акте приемки.

Условия гарантии:

8.1. Гарантия включает выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ ремонтных работ, либо повторное изготовление детали.

8.2. Редуктор, деталь снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- несоблюдение правил эксплуатации, превышение максимально допустимой нагрузки на узел либо использование не по назначению машины или узла в составе машины;
- эксплуатация в условиях повышенной вибрации;
- эксплуатация без смазки, если она предусмотрена инструкцией по эксплуатации, либо применение смазки, марка которой не соответствует указанной в инструкции по эксплуатации;
- наличие механических повреждений или последствий аварии;
- самостоятельная разборка или ремонт.

8.3. Единичное изготовление шестерен цилиндрических косозубых и прямозубых передач по образцу (без изготовления парных шестерен) производиться без гарантии, если иное не оговорено в акте приемки.

9. Заказ на ремонтные работы подразумевает согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями настоящих гарантийных обязательств.

10. При выходе из строя техники либо агрегата в течение гарантийного срока ЗАКАЗЧИК обязан в течении 2 суток связаться с ООО ПК «РемПлазмаЦентр». При попытках самостоятельного ремонта техника либо агрегат снимаются с гарантийного обслуживания.

11. Гарантийный срок не продлевается в связи с простоем или консервацией техники (если иное не оговорено заранее в договоре, спецификации или калькуляции).

12. ООО ПК «РемПлазмаЦентр» не несет ответственности за прямые убытки ЗАКАЗЧИКА, связанные с выходом из строя техники, узлов и агрегатов в течение гарантийного срока, в том числе за убытки, связанные с расходами по транспортировке вышедшей из строя техники, узлов и агрегатов в ремзону ИСПОЛНИТЕЛЯ, если иное не оговаривается в договоре.

13. В случае, если демонтаж и монтаж агрегата выполнен ЗАКАЗЧИКОМ, либо третьим лицом, гарантийные обязательства на демонтажные и монтажные работы не распространяются. При выходе из строя агрегата монтажные, демонтажные и прочие дополнительные работы выполняются ЗАКАЗЧИКОМ, либо за его счет.